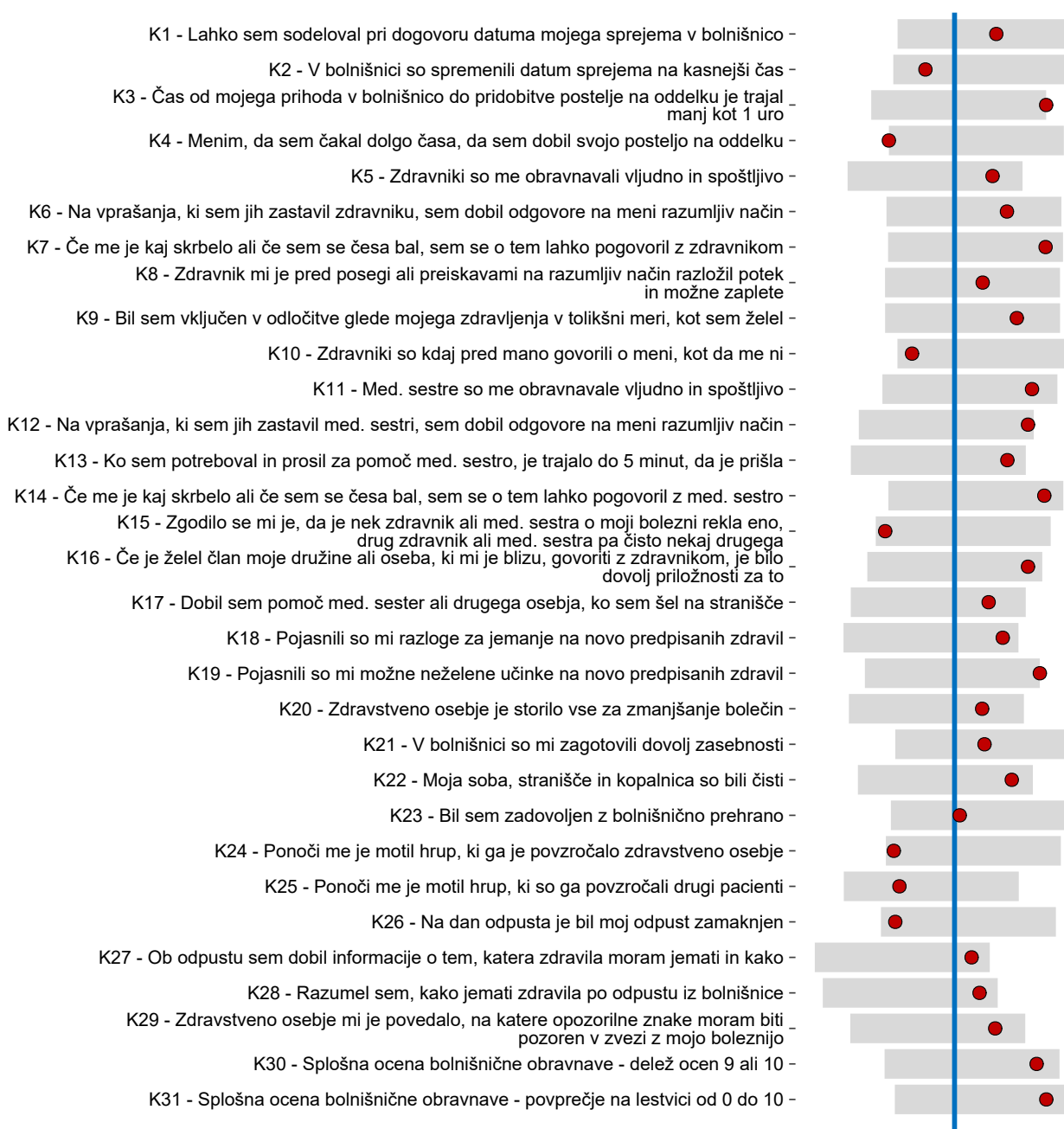


PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: MC MEDICOR

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 12. aprila do 28. maja 2021 izvajal 2. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.495** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **165** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani Moja izkušnja, naše zdravstvo, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	76,0	146	65,6	2.089
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	12,8	149	24,4	2.117
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	98,0	150	64,8	2.227
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	0,7	150	12,0	2.234
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	97,0	165	93,2	3.478
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	91,9	149	86,9	3.175
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	91,1	123	77,0	2.787
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	84,7	163	81,1	3.374
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	87,7	122	78,2	2.765
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	1,2	161	4,7	3.461
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	97,0	164	91,2	3.473
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	96,7	153	87,8	3.275
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	97,1	103	88,8	2.412
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	92,2	115	82,3	2.641
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	0,6	164	5,0	3.412
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	86,4	118	71,5	1.916
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	95,1	81	90,6	1.946
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	98,5	66	93,9	1.523
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	85,1	67	69,5	1.498
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	90,9	55	86,8	2.016
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	77,2	162	72,8	3.357
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	94,5	165	84,2	3.449
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	62,3	146	61,1	3.146
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	1,2	164	10,4	3.408
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	13,9	165	24,8	3.410
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	3,0	164	15,4	3.343
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	98,4	127	96,9	2.609
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	99,2	124	98,1	2.581
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	96,6	149	92,0	2.775
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	92,7	165	79,8	3.415
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,65	165	9,22	3.415

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **MC MEDICOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Hitro klicanje na pregled. Korekten odnos.
Prav vse je bilo odlično 5! Posebno vrhunska prof. dr. Noč Marko in Černič Nataša.
Prijaznost.in strokovnost.
Vse.
Osebj. sestra Ana in tehnik Srđan.
Da so bili zdravstveni delavci hitro dostopni.
Prijazna oskrba, informiranost, učinkovito delovanje organizacije.
Vzbujanje zaupanja in pomiritev.
Medicinsko osebje in zdravniki.
Vse - od sprejema do odpusta - ne morem se p (nerazločno).
Strokovnost osebja.
Potrpežljivo in prijazno osebje!
Osebj.
Prijaznost osebja. Vse informacije!
Izjemno osebje.
Operativnost tako osebja kot zdravnikov, skratka odlično!
Odnos osebja.do bolnikov.
Zelo prijazni osebje. Nadpovprečno.
Vse je bilo v redu.
VSE ZADOVOLJAN.
Hiter sprejem in takojšnja obravnava. Zelo zadovoljna.
Prijazni zdravniki in medicinsko osebje.
Prijaznost, pogovor.
Da sem hitro prišla na vrsto (14 dni).
Prijazno in aktivno osebje.
Vse.
Zelo strokoven pristop zdravstvenega osebja.
Velika zavzetost medicinskih sester do pacienta.
Zdravljenje, dostop do vseh informacij, prijaznost zd. osebja.
Priprava in sam poseg pregleda.
Osebj. od strežnic do doktorjev, odnos, občutek da nisi samo številka, odnos, ki veliko pomeni.
Učinkovitost osebja in prijaznost.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Praktični, prilagodljivi in spoštljivi.
Osebj.
Odlični- superiorni zdravniki in odlične, fascinantne medicinske sestre.
Stalna prisotnost in skrb medicinskega osebja.
Dosti so se posvetili vsakemu pacietnu in zelo lepo razloženo.
Resnično prijazni vsi zdravniki, kot tudi vse drugo zdravstveno in negovalno osebje, z moje strani samo pohvale in še enkrat najlepša hvala za ves njihov trud, HVALA
Prijaznost osebja.
Vse je bilo v redu.
Strokovnost, prijaznost.
Opazovanje itd.
Prijazno osebje.
Osebj.
Pozornost. prijaznost, strokovnost.
Skrb za nadaljnje obravnavanje in zdravljenje pacienta.
Dober odnos do bolnikov.
Zelo odzivni in prijazni. Strokovni!
Pozornost osebja.
Pozornost in skrb.
Nasploh je bilo vse O.K.
Dobro je bilo vse od sprejema do odpusta.
Prijazno in strokovno osebje.
Vse.
Poseg brez izgube časa.
Ne morem prav posebej nič izpostaviti.
Prijazno osebje.- sestre in zdravniki.
Prijaznost zaposlenih.
Prijaznost osebja.
Med. sestre, zdravnik.
Vljudnost, ustreznost, oskrbnost, toplina osebja.
Prijaznost medicinskih sester.
Strokovnost, pozornost, vljudnost.
Celoten tretma.
Odnos osebja.
Sprejem v bolnišnico.
Prijazne in strokovne ekipe.
Vse je bilo ok!



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijazno osebje.
Hitra in korektna obravnava.
Pozornost in empatija, zdravniška nega in sobni kardiolog.
Vse od začetka do konca!
Vse!
Vse potekalo po planu in brez zamud.
Ugotovitev in rezultat preiskave pred operacijo.
Mnenje in moja ocena je super, zelo sem zadovoljna še več, prezadovolna nobene pripomb nimam od sprejema do napuštanja bolnišnice hvala hvala hvala vsem od a do ž.
Bil sem zadovoljen.
Vse je bilo vrhunsko.
Vse.
Pri odpustu.
ZELO PRIJAZNO IN USLUŽNOSTNO OSEBJE.
Pozornost.
poseg in oskrba po posegu.
Prijazno osebje.
Hitrost obravnave, prijaznost.
Zelo zadovoljen.
V bolnišnici sem bil manj kot 24 ur. Vse je bilo zadovoljivo OK.
Strokovnost in prijaznost.
Oskrba, opazovanje pacienta.
Bilo je v redu.
Prijaznost.
Vsi postopki.
Zelo dobro sprejet in spoštovan od vsega osebja v bolnišnici
Ljubeznivost zaposlenega osebja.
Prijazno in strokovno osebje.
Osebje je bilo zelo prijazno.
Moje bivanje v bolnišnici je bilo samo 24ur, pregled \ "žilja\ ".
Prijaznost osebja in strokovnost na najvišji ravni.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Za celotno osebje, ki sem jih jaz srečala, vse pohvale.
Prav nič, ker bolje ne more biti



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
V veceju pritiska za vodo
Jogi za spanje in TV.
Boljša prehrana
Hrup (zunanji hrup)
Predhodne informacije o časovnem poteku. Večji mir in zasebnost ponoči.
Sobe z manj pacienti, zasebnost.
Manjkajo (nerazločno), animacije, da čas hitreje mine!
Ne vem.
Ne vem.
Nimam pripomb.
V teh pogojih je bilo vse v najboljšem redu.
TV v sobi.
Nič. saj še v nobeni bolnišnici nisem doživela toliko prijaznega osebja. Vse pohvale.
Nimam pripomb.
Nič
Slovenski jezik se ne uporablja!
Več zasebnosti.
Bilo je odlično
Naj ostane tako tudi v bodoče
Mogoče manj bolnikov v eni sobi
Obiski
Malo več zasebnosti Preveliko pacientov v sobi
Več zasebnosti - manj postelj v sobi - ločeno moški/ženske
Bil sem zadovoljen!
Medicor je vzgled za bolnika od postavitve diagnoze, operacije, oskrbe po operaciji, prijaznost, strokovnost, celotek osebja.
Zelo zadovoljen- operacija uspela, zdravljenje uspešno.
Nič- OK.
Nič
Nimam pripomb.
Nič
Vse ok
Bolj topli obroki
Obvestilo, da si prinesemo hrano s seboj.
Sem bil samo 2 dni
Mogoče TV za razbitje monotonije.
Samo tako naprej.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Manj pacientov v sobi
Enoposteljna soba
Neprimerna komunikacija zdravnikov - notranja komunikacija
Bolniška soba z manj posteljami.
Manj hrupa - Manj svetlobe (odprta vrata sobe -) + osvetljeni monitorji - Več zračenja - Nošnja mask s strani zdrav. osebja (mask niso vsi nosili) - Zasebnost
Med preiskavo bi želela več informacij, kaj delajo, morda pojasnilo zadev na zaslonu (koronarografija).
TV v sobi. - Manj pacientov v sobi
Vse je bilo OK
Manj hrupa - smrčanje itd. drugih pacientov
Prehrana (katastrofalna)
Nimam predlogov za izboljšanje (bival sem v bolnišnici le 24 ur)
Manj postelj v eni sobi
TV
TV v sobi.
Je bilo dovolj dobro- odlično.
Večja skrb za zasebnost (intimnost). Obveščanje ob čakanju na poseg (čakale smo več ur!).
Lastna soba.
Sobe z manjšim številom pacientov
Uspešna operacija za moje zdravje.
V mojem primeru boljšega predlogo.
Nimam kaj dodati, vse odlično.
Vse je bilo v redu.
Nič
Kakšen pacient manj v sobi
V TEM KRATKEM BIVANJU NIČESAR, VSE JE BILO V REDU.
Malo boljša večerja in zajtrk.
Malo manj pacientov v sobi
Nič.
Osebjem, da bi bolj znali naš jezik.
Predolga čakalna vrsta.
Do sedaj nimam slabih izkušenj.
Skupno bivanje v sobi- oba spola.