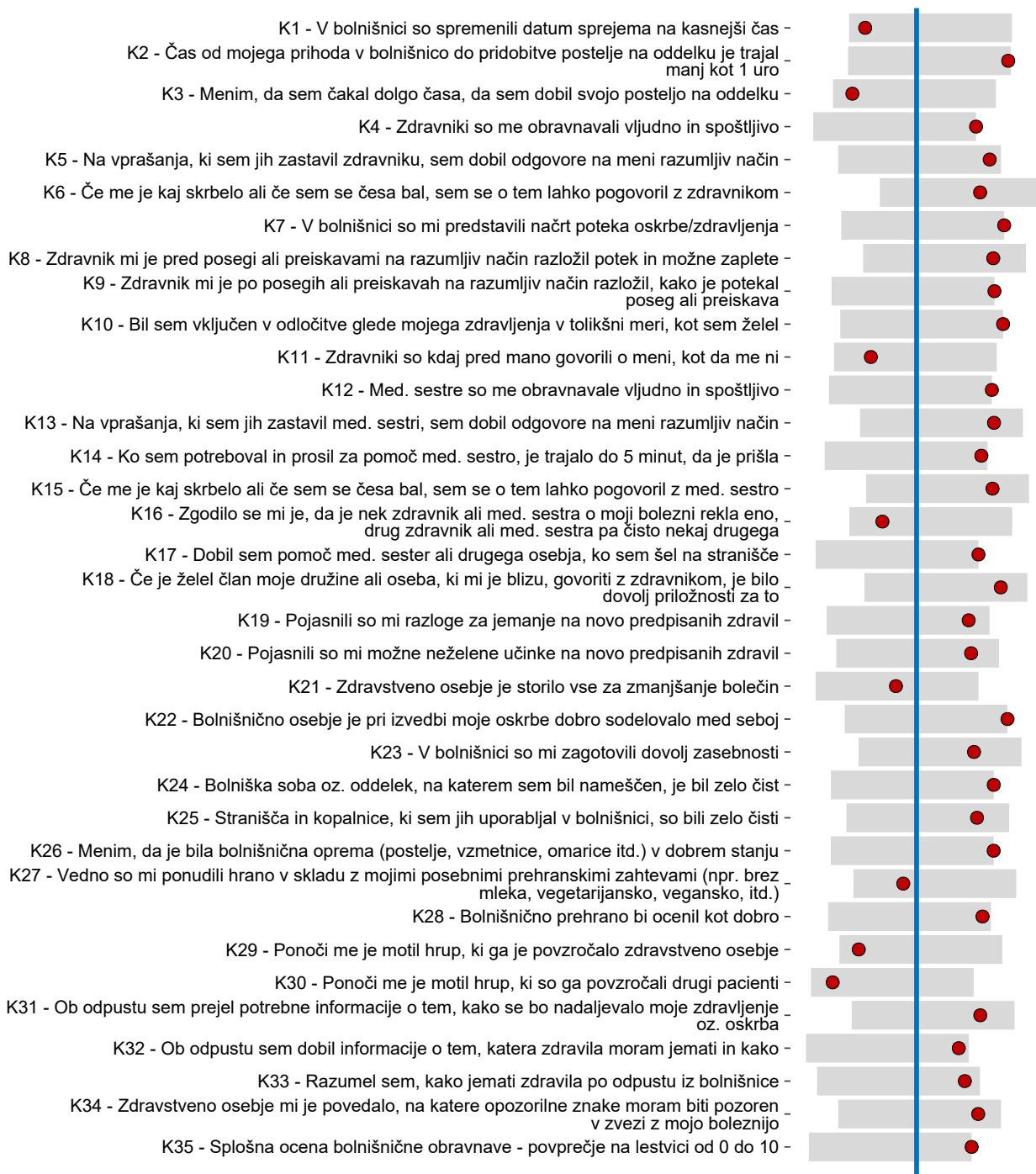




PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: MC MEDICOR

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 6. aprila do 18. maja 2022 izvajal 3. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.206** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **212** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	5,2	192	21,9	2.086
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	96,9	195	62,4	2.197
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	4,1	196	17,7	2.192
K4	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	98,1	212	92,0	3.192
K5	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	94,6	203	83,6	2.964
K6	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	87,4	175	74,6	2.607
K7	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	92,9	212	75,2	3.182
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	90,5	210	78,3	3.086
K9	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	92,0	212	74,3	3.061
K10	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	93,2	191	78,8	2.631
K11	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	3,3	209	7,4	3.170
K12	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	98,6	212	90,0	3.185
K13	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	94,9	196	87,1	3.047
K14	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	96,3	162	88,9	2.368
K15	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	91,0	155	80,6	2.515
K16	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	2,9	208	5,9	3.150
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	96,9	130	87,7	1.764
K18	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	92,4	158	68,3	1.895
K19	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	98,4	125	94,4	1.479
K20	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	89,7	126	69,6	1.485
K21	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	84,6	52	87,5	1.989
K22	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	97,1	209	88,5	3.074
K23	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	82,8	203	71,9	3.072
K24	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	97,6	208	79,4	3.165
K25	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	89,4	207	69,5	3.099
K26	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	96,5	200	75,1	3.033
K27	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	73,7	19	76,8	577
K28	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	91,4	209	76,5	3.054
K29	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	3,8	208	15,2	3.116
K30	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	13,0	208	31,5	3.116
K31	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	91,0	201	80,0	2.890
K32	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	99,5	194	97,4	2.474
K33	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	99,5	195	97,9	2.466
K34	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	97,4	194	90,4	2.640
K35	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,74	208	9,05	3.114

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **MC MEDICOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Odnos vseh zaposlenih.
Obrazložitev poteka zdravljenja za naprej.
Skrb za pacienta.
Zdravnik in sestre.
Prijaznost.
Prijaznost.
Vse.
Skrb do pacientov.
Izredno dober odnos vsega osebja do bolnikov. Skrb za varnost pacientov.
Odnos in strokovnost osebja.
Ne morem oceniti, ker sem bil tu samo en dan (noč).
Prijazno osebje.
Pozornost, specialnost.
Ni pripomb.
Pogovor.z zdravniki.
Odnos osebja.
Odnos vsega osebja do pacienta.
Bil sem hitro sprejet in zelo hitro obravnavan pri specialistu.
Vse.
Vsi so zelo prijazni, strokovni, pozitivni, pridni.
Sodelovanje med dr. in negovalnim osebje. Popolna prenova.
Hitro ukrepanje in obravnava bolezni.
Tekoča izvedba, prijazno osebje, vse informacije.
Prijaznost!
Ves personal.
Opreacija.
Vse.
Strokovnost. Prijaznost.
Vse.
Zdrav odnos z osebjem.
Vse - skrb osebja za dobro počutje.
Prijaznost osebja. usklajenost, kompetentnost.



(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost in strokovnost osebja.
Prijaznost in sproščenost osebja.
Prijaznost osebja.
Hitra in tekoča obravnava.
Prijaznost.
Prijaznost osebja!
Skrb za bolnika, vljudnost in pozornost, požrtvovalnost zdravstvenega osebja.
Sve dobro, zadovoljen.
Osebje. Vsi zaposleni.
Prijazno osebje.
Odnosi osebja.
Pogovor.
Vse.
Vse.
/
Vse.
Vse.
Odnos osebja.
Vse.
Vse.
Odnos med zaposlenimi in pacientom.
Prijaznost, gostoljubnost, skrb za paciente, prijetno okolje - strokovnost.
Popolno vse, kot tudi neboleč in prijazen poseg ter vljudnost osebja, sester in tehnikov, kar si v UKC LJ ne morejo sugerirati Medicorju.
Strokovnost, prijaznost.
Komunikacija zdravstvenega osebja s pacientom in domačnost okolja.
Odnos osebja.
Vse.
Prijaznost.
Osebje.
Delovanje medicinskega osebja.
Razumevanje osebja do sprehodov.
Vse.
Prijaznost, ažurnost.
Hitra obravnava in oskrba.
Bolnišnično osebje in oskrba sta bila super enkratno.
Vse.



(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost, strokovnost.
Osebj.
Korektna obravnava.
Strokovnost.
Vse.
Osebj.
Vse.
Prijaznost
Vse.
Vse je bilo dobro.
Dobra pozornost, čistoča, odmerjanje zdravil, prijaznost, obrazložitev.
Prijaznost, strokovnost.
Na splošno vse.
Vse kar je potrebno.
Hitrost preiskave.
Izredno prijazno osebje.
Zdravnikova pojasnila v preprosti razlagi.
Odnos do pacienta, prijaznost in profesionalnost.
Prijaznost osebja.
Postelja.
Dnevna nega negovalnega osebja, brezhibno izveden poseg, prijazno okolje (osebje).
1) Dogovorjeni termin izvedbe posega, 2) pozitivno osebje.
Pomoč pri oskrbi.
Zelo skrbno in ustrezljivo med. osebje.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Prenočil samo 1x, težko odgovorim.
Nič.- vse v redu.
Ne bi nič izboljšal.
/
Ne vem.
Vse dobro.
Bilo je vse v dobrem stanju.
/
Več gibalnega prostora.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Enako kot pod št. 44.
Odlično, če tako ostane.
Vse je v najlepšem redu.
/
Vse je bilo najboljše.
Naj ostane tako pozitivno in dobro kot je sedaj.
Vse je bilo v redu. Zelo sem jim hvaležna.
Nimam idej.
/
Obroki oz. hrana bi morala biti boljša.
Za mene je bilo odlično.
Nič.
Nič.
Mogoče manj pacientov v eni sobi (max 4).
/
/
TV.
Prehrana, blazina zanič.
Nič.
Brisače za tuširanje, zajtrk pred 9h in malo bolj pester (ne samo skodelica kave, 2 kosa kruha in 3 koščki salame).
/
Nič.
Krajše čakalne dobe, čeprav to nima veze z izboljšavo bivanja v bolnišnici.
Določeni pacienti moški, ženske.
Nekaj več prostora za gibanje.
Dodatni prostor za preživljanje časa v katerem ne bi bilo potrebno ležanje na postelji.
Nič.
Dobra razlaga.
Bilo je ok.
Mogoče malo manj pacientov v sobi.
/
Nič.
Nič.
Nič.
Nimam predlogov. Vse je v najboljšem redu.
/