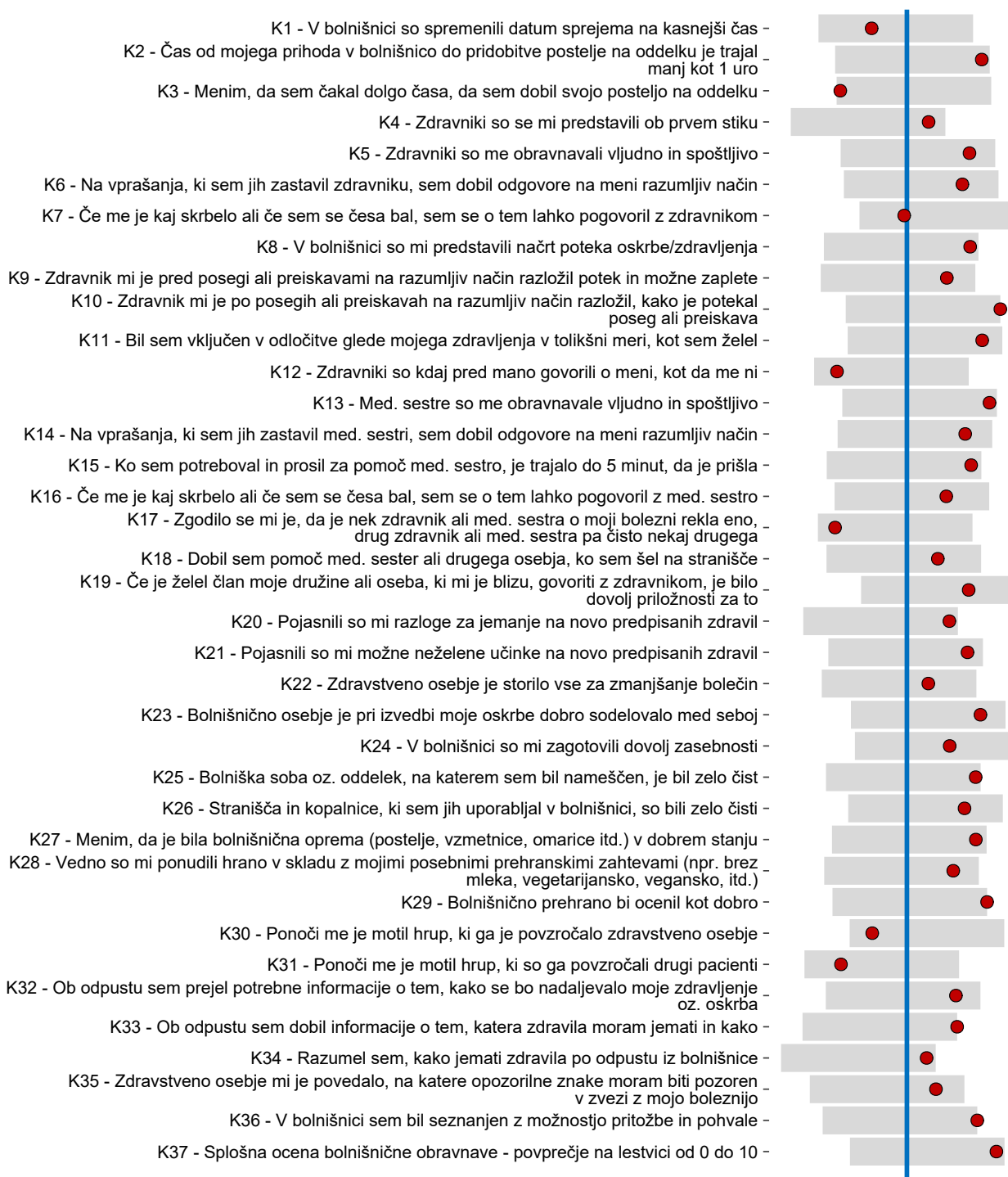


PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **MC MEDICOR**

NIJZ je v obdobju od 8. maja do 23. junija 2023 izvajal 4. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.367** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **179** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	9,8	163	16,3	2.168
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	95,9	169	71,6	2.298
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	0,6	168	11,5	2.302
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	93,8	177	90,7	3.339
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	97,2	177	90,4	3.351
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	93,3	165	83,0	3.071
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	75,4	138	75,9	2.668
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	90,4	178	74,4	3.350
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	86,0	179	79,7	3.205
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	88,8	179	72,6	3.190
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	90,5	147	77,4	2.729
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	1,7	178	6,9	3.334
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	97,8	179	90,0	3.358
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	95,1	162	88,2	3.151
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	98,4	123	88,3	2.342
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	87,9	116	81,2	2.537
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	1,1	178	5,7	3.347
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	93,0	100	88,0	1.827
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	88,8	125	74,1	2.012
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	99,0	104	94,0	1.494
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	83,0	100	68,5	1.471
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	91,7	60	88,0	2.057
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	97,0	169	88,2	3.214
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	82,4	170	73,1	3.187
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	95,5	179	80,2	3.350
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	86,4	177	70,3	3.279
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	94,7	171	77,4	3.198
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	93,1	29	80,6	594
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	93,7	174	79,8	3.236
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	5,6	178	11,9	3.313
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	13,6	177	27,5	3.312
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	91,0	167	80,6	2.992
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	100,0	159	97,4	2.644
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	99,4	156	98,1	2.611
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	95,4	152	90,7	2.766
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	93,0	115	75,7	2.212
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,63	176	9,08	3.290

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **MC MEDICOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
/
/
Asistenca.
Celostna obravnava je bila na nivoju in je odlično vplivala na moje okrevanje. Vsi zaposleni se trudijo in so na voljo za vse nas paciente.
Celoten proces je potekal izredno tekoče in usklajeno.
Da.
Dober odnos.
Dobro.
Dobro.
Dr. Pleskovič
Hiter sprejem, ni bilo čakanja. Neboleč odvzem krvi.
Hitro napisani izvidi.
Hitrost in doslednost do stanja pacienta.
Hitrost posega oziroma operacije.
Izjemno prijazno osebje.
Kirurgi - doktorji.
Komunikacija z zdravstvenim osebjem.
Medicinske sestre in tehniki, ki so bili zelo skrbni. Prijazno čistilno osebje.
Medicinske sestre.
Ni kaj za dodati, vse je bilo zelo dobro, odlično, vsi so bili zelo požrtvovalni, spoštljivi in čuječi do mene! Vsa pohvala vsem, tako medicinskim sestram, negovalkam, zdravniku, kirurgu, tehničnemu kadru - vsem!!! Sem bila zelo zadovoljna.
Nimam pripomb.čez nič.
Nimam pripomb.
Obravnava vse dr. in med. osebja.
Odličen odnos osebja.
Odličen odnos zdravnikov, sester in drugega osebja do bolnikov.
Odnos do bolnika.
Odnos in strokovnost bolnišničnega osebja.
Odnos osebja.
Odnos vsega osebja.
Odnos zdravnikov in osebja.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Osebjem.(zdravniki, sestre).
Osebjem, zdravniki.
Osebjem.
Osebjem.
Prijazen odnos osebjem.
Prijazno osebjem.- vsi, brez izjeme!
Prijazno osebjem.
Prijaznost.in hitra pomoč.
Prijaznost kadra, manjši oddelek.
Prijaznost osebjem, pripravljenost pomagati takoj, kava zjutraj.
Prijaznost osebjem!
Prijaznost, osebni pristop.
Prijaznost, sčrnost osebjem. Celostna obravnava. Skrb za dobro počutje in informiranost o zdravju. Oskrba z vodo. Dosegljivost za svojce.
Prijaznost, spoštljivost, skrbnost, občutek, da si v varnih rokah. Vse je bilo ndpovprečno. Bil sem samo en dan, ampak ste v meni pustili dobro sled. Krasno - sončno in svetlo osebjem, z zdravniki na čelu.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prisrčnost in dobrohotnost vsega osebjem.
Profesionalnost, prijaznost, strokovnost.
S posegom sem zadovoljen!
Sestre.
Skrb za bolnika.
Skrbno odločanje in odzivnost vseh zaposlenih.
Skrbnost.
Skupek vsega.
Sodelovanje zdravniškega osebjem z bolniki.
Spoštovanje. Lep pozdrav in želim vam velik uspeha pri vašem delu.
Sprejem, obravnava, oskrba.
Srčen odnos osebjem.
Strokovnost zdravnikov in sester.
Vedno na voljo za vse, kar se tiče zdravljenja.
Vse je bilo dobro.
Vse je bilo odlično od oskrbe, do vseh potreb pacienta in strokovnih odločitev.
Vse je bilo odlično!
Vse je potekalo gladko, hitro in brez sprememb. Zelo dobro planiran poseg, vrhunska obravnava in res prijazno osebjem.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Vse odlično!
Vse v najboljšem pomenu! Če bi bilo tako povsod nebi imeli težav z zdravstvom.
Vse.
Vse, predvsem prijaznost, strokovnost in zanesljivost.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vsi so bili zelo prijazni in profesionalni.
Vso medicinsko osebje je zelo prijazno. Pohvalne, vpodbudne in prijazne besede. Hvala vsem za dobro počutje.
Z vsem sem bila kar zadovoljna.
Zdravniški pregledi.
Zdravstveno osebje.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?”

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Če bi si zdravniki vzeli več časa in pojasnili, kaj se naredi naprej.
Ne.
Nimam pripomb. Če bi bilo še več takšnih ljudi, bi zdravstvo bilo na boljšem glasu in manj bolanih ljudi! Hvala vam iz srca za vse. Res ste angeli v belem!
Nimam predlogov.
Več digitalizacije.
Manj pacientov v sobi.
Preveč pacientov v eni sobi.
Imam premalo znanja in informacij o bolnišnici.
Ni potrebno.
Nič. Boljše ne more biti.
Več sob z manj posteljami.
Prekratke postelje.

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Ne, samo tako naprej.
Nič.
Hrana.
Manj bolnikov v sobi in več garderobnih omaric.
Nimam pripomb.
To pa ne vem.
Spoštovanje in prijaznost.
Mislím, da ni kaj dodati.
Mogoče malo manj na tesnem.
Smatram, da je bilo popolno.
Ne vem. kaj bi lahko bilo drugače.
Novi sodobnejši objekti, ki bi koristili tudi zdravstvenemu in ostalemu osebju.
Nič.
Samo tako naprej!
Nadaljujte tako!
Nič.
Nič.
Nič, vse je bilo v redu.
Ne vem.
Ne vem.
Nič.
Je dobro.
Odlično.
Vse je super.
Vse.
Nič, zelo sem zadovoljna.
Srce.
Manj pacientov v eni sobi.